

Vuokrausehdot

24Go:n vuokrausehdot, jotka ovat voimassa käyttöönottopäivästään 4.6.2024 lähtien.

Nämä ehdot korvaavat kaikki aiemmin voimassa olleet vuokrausehdot.

Seuraavia ehtoja sovelletaan vuokralleantajan 24 Rental Network Oy, PL 14, 33721 Tampere, Y-tunnus: 2430020-0 (jäljempänä vuokraamo) ja vuokralleottajan (jäljempänä Asiakas) välillä.

Voimassa oleva palveluhinnasto sekä vauriohinnasto ovat osa näitä vuokrausehtoja.

[Palveluhinnasto >](#)

[Vauriohinnasto >](#)

Käsittelemme kaikkia asiakkaidemme henkilötietoja [tietosuojaselosteemme](#) mukaisesti.

1. AJONEUVON KÄYTTÖ JA RAJOITUKSET

a. Asiakkaan on huolehdittava ajoneuvosta kuin huolellinen henkilö ja oltava erityisen huolellinen ja varovainen kaikissa ajoneuvon ajamiseen ja käyttöön liittyvissä asioissa.

b. Asiakas on ajoneuvon käyttäjä. Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen kuljettavaksi.

c. Asiakas hyväksyy, että vuokraa yhteiskäyttöisen ajoneuvon eikä vuokraamon edustaja ole tarkastamassa ajoneuvon kuntoa, kun asiakas noutaa ajoneuvon.

Asiakas sitoutuu valokuvaamaan ajoneuvon joka suunnasta noutohetkellä, säilyttämään valokuvat yhden (1) vuoden ajan vuokrauksen päättymishetkestä ja luovuttamaan ne pyydettyäessä vuokraamolle. Mikäli valokuvia ei pyynnöstä huolimatta toimiteta vuokraamolle, ajoneuvon katsotaan olleen noutohetkellä edellisen tarkastuksen osoittamassa kunnossa. Kuvien toimittamatta jättämisestä peritään palveluhinnaston mukainen maksu. Asiakkaan on myös ilmoitettava vuokraamolle ennen auton käyttöönottoa vaurioista, joita ei ole merkitty auton poikkeamalistaan.

Asiakkaan on muutoinkin kaikessa toiminnassaan huomioitava, että ajoneuvon tulee olla normaalisti käytettävissä seuraavan vuokrauksen alkaessa, ilman että vuokraamon edustaja erikseen tarkistaa ajoneuvon tai sen kunnon.

d. Ajoneuvoa ei saa käyttää toisen auton hinaukseen tai työntämiseen, kilpa-ajoon, jäällä ajoon, yleisten tai yksityisten tiealueiden ulkopuoliseen ajoon, opetusajoon tai mihinkään normaalista käytöstä poikkeavaan. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että ajoneuvo ja sen varustelu soveltuvat olosuhteisiin, joissa hän aikoo niitä käyttää.

e. Ajoneuvoa ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle. Luvaton maastavienti johtaa viranomaisilmoitukseen ja hälytyskorvaukseen voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Palautumattomista ja viranomaisten haltuun ottamista ajoneuvoista

asiakkaalta laskutetaan kulut ajoneuvon palauttamisesta takaisin Suomeen sekä mahdolliset seisonpäivät ilman ylärajaa.

f. Tupakointi ja eläinten kuljetus irrallaan ajoneuvossa on kielletty. Kiellon rikkominen johtaa siivouskulujen veloittamiseen asiakkaalta voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

g. Ajoneuvo on lukittava aina, kun siitä poistutaan. Vuokrauksen aikana ovet on avattava ja lukittava normaalisti ajoneuvon avaimilla. Vuokrauksen päätteeksi auto on lukittava ohjeistetulla tavalla. Sitä ei saa lukita avaimilla. Mikäli asiakas lukitsee ajoneuvon vuokrauksen loppuksi avaimilla, häneltä veloitetaan voimassa olevan palveluhinnaston mukainen korvaus.

h. Asiakas sitoutuu noudattamaan eri asiakaspalvelukanavien kautta hänelle annettuja ohjeita ajoneuvon käyttämisestä, vaikka niitä ei olisi erikseen vuokrausehdoissa mainittu.

2. ASIAKKAAN KORVAUSVELVOLLISUUS

2.1 Vastuu vaurioista ja muista vahingoista

a. **Vaaranvastuu sekä sen alkaminen ja päättymisen:** Asiakkaalla on ajoneuvosta vaaranvastuu. Hän on velvollinen palauttamaan ajoneuvon ja sen varusteet noutohetkeä vastaavassa kunnossa. Vaaranvastuu ajoneuvosta siirtyy asiakkaalle vuokrauksen alkaessa ja päättyy ajoneuvon palauttamiseen.

Asiakkaan vaaranvastuu koskee myös luonnonilmiöistä aiheutuvia vahinkoja sekä kolmansien osapuolten aiheuttamia vahinkoja. Mikäli kolmas osapuoli aiheuttaa autolle vaurioita, on asiakas velvollinen toimittamaan vuokraamolle vahinkoilmoituksen ja vahingon aiheuttaneen osapuolen sitoumuksen vahinkojen korvaamisesta.

Vaaranvastuu koskee ajoneuvoa ja sen osia ja varusteita kokonaisuudessaan, mukaan luettuna alusta, renkaat, vanteet, tuulilasi, ikkunat, pölykapselit, antennit ja muut vastaavat sekä muut ajoneuvossa olleet varusteet ja tarvikkeet

Asiakkaan korvausvelvollisuutta vaaranvastuun perusteella rajaa hänen omavastuu, jäljempänä kohdassa 2.2 esitetyllä tavalla.

b. **Vastuun jatkuminen muista vuokraamolle aiheutuvista menetyksistä kuin esinevahingoista:** Asiakkaan vastuu asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönneistä aiheutuvista muista kuluista ja menetyksistä vuokraamolle jatkuu palauttamisen jälkeiseen seuraavaan vuokraukseen, näiden vuokrausehtojen kohdan 8. mukaisesti.

c. **Vakiokorvaukset:** Eräiden yleisten ja usein toistuvien esinevahinkojen korvaukset määräytyvät voimassa olevan vauriohinnaston mukaisin vakiokorvauksin, kuitenkin enintään asiakkaan omavastuun (1200€) määrään saakka. Eräiden yleisten ja usein toistuvien ajoneuvon käyttöön sekä asiakkaan toimintaan tai laiminlyönnteihin liittyvien

kulujen tai menetystä korvaukset määräytyvät voimassa olevan palveluhinnaston mukaisin vakiokorvauksin.

Asiakas korvaa vakiokorvauksin myös ajoneuvon kadonneet osat ja varusteet, Asiakas on velvollinen tarkastamaan auton varusteet ja tarvikkeet vuokrauksen alussa ja ilmoittamaan vuokraamolle mahdollisista vioista ja puutteista.

d. Vastuu kuluista vuokrauksen ajalta: Asiakas on vuokrauksen aikana ajoneuvon haltija ja velvollinen maksamaan vuokra-aikana ajoneuvon käyttämisestä aiheutuvat sakot, pysäköintikulut, yksityis- ja julkisoikeudelliset pysäköintivirhemaksut, tietullit ja ruuhkamaksut sekä mahdolliset muut ajoneuvon vuokrauksen aikaiseen käyttöön liittyvät sekä siitä aiheutuvat tai perittävät maksut kaikkine kustannuksineen. Käsittelemistään maksuista vuokraamo perii veloittettavan summan lisäksi voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen vakiokorvauksen.

e. Vastuu vuokraamon ohjeiden vastaisesta menettelystä: Asiakas on vastuussa vuokrausohjeiden vastaisen toimintansa tai laiminlyöntiensä aiheuttamista seurauksista ja niistä aiheutuvista kustannuksista. Tällaisia ovat muun muassa ajoneuvon lukittumisen varmistamisen laiminlyönti, valojen tai muun virtaa kuluttavan varusteen jättäminen päälle, ikkunoiden jättäminen avoimeksi ja muu vastaava huolimattomuus tai piittaamattomuus. Käsittelemistään laiminlyönneistä vuokraamo veloittaa asiakkaalta voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen vakiokorvauksen.

f. Vastuu ajoneuvon likaantumisesta: Asiakas on velvollinen siivoamaan tai korvaamaan tavanomaista suuremmat likaantumiset, pyyhkimään tahrat, keräämään irtoroskat ja ravistelemaan matot, kun hän palauttaa ajoneuvon. Velvollisuuden laiminlyömisestä vuoksi aiheutuneesta siivouksesta vuokraamo veloittaa asiakkaalta siivouskulut, voimassa olevan palveluhinnaston mukaisena vakiokorvauksena.

g. Vastuu avainten katoamisesta: Mikäli asiakas kadottaa ajoneuvon avaimet tai avaimen, hän on velvollinen korvaamaan täysimääräisenä kaikki vuokraamolle avainten katoamisesta aiheutuvat kulut, mukaan lukien mahdolliset siirtokulut, seisontapäivät, lukkojen ja avainten uusimisesta aiheutuvat kulut sekä mahdolliset muut ajoneuvolle aiheutuneet vahingot.

h. Vastuu varkaustapauksista avainten jäädessä palauttamatta: Mikäli asiakas ilmoittaa ajoneuvon varastetuksi, hänen on palautettava ajoneuvon avaimet vuokraamolle. Mikäli asiakas ei palauta avaimia, hän on velvollinen korvaamaan sekä ajoneuvon että sen varusteet täydestä arvosta.

i. Vastuu seisonta-ajasta: Asiakas korvaa vuokraamolle kaikkien edellä kohdissa a-h lueteltujen tapahtumien aiheuttaman ajoneuvon seisonta-ajan. Seisonta-aika korvataan enintään 7 päivän ajalta ja päiväkohtainen korvaus on palveluhinnaston mukainen vakiokorvaus.

j. Vastuu liikennevakuutusmaksun korotuksesta: Asiakas korvaa vuokraamolle vuokrauksen aikaisen liikennevahingon johdosta syntyvän vakuutusmaksun bonusmenetyksen tai muun korotusvaikutuksen. Korvaus maksetaan palveluhinnaston mukaisena vakiokorvauksena, siitä riippumatta onko liikennevahingolla osoitettavissa oleva yhteys vakuutusmaksun korotukseen. Asiakas ei vastaa itse liikennevahingosta ja

sen korvaamisesta muutoin kuin liikennevakuutuslain mukaan.

2.2 Vastuun rajaaminen

a. **Liikennevahingot:** Liikennevahinkoja ovat liikennevakuutuslain mukaiset vahingot. Ajoneuvossa on normaali liikennevakuutus, joka kattaa syyttömälle osapuolelle aiheutetut vahingot sekä henkilövahingot liikennevakuutuslain mukaisesti.

b. **Kaskovahingot:** Kaskovahinkoja ovat ajoneuvolle aiheutuneet vahingot. Vuokraamo laskuttaa asiakasta vauriohinnastossa kuvatuista kaskovahingoista hinnaston mukaisin vakiokorvauksin, Jos vahinkoa ei ole mainittu hinnastossa, vuokraamo laskuttaa asiakasta vahinkolaskelman mukaan. Sekä vakiokorvauksen että vahinkolaskelman mukaisen korvauksen yläraja on asiakkaan omavastuun (1200€) suuruinen.

c. **Vahinkojen aiheuttama seisonta-aika:** Asiakas on aina velvollinen liikennevakuutuksesta, vauriohinnaston mukaisista vakiokorvauksista, sekä omavastuusta riippumatta itse korvaamaan vuokraamolle vahingosta aiheutuvan seisonta-ajan, kohdan 2.1 i mukaisesti.

d. **Omavastuu:** Asiakkaan vastuu kaskovahingoista rajautuu omavastuuseen (1200€).

Omavastuu ei kuitenkaan rajaa asiakkaan vastuuta:

- seisonta-ajasta,
- ajoneuvon käytöllä aiheutetuista muista kuluista ja menetyksistä (kohdat 2.1 d - h edellä.
- eräistä ajoneuvon virheelliseen ja varomattomaan käyttöön liittyvistä vahingoista, jotka on lueteltu jäljempänä kohdassa 2.2 f)

e. **Vahingot ajoneuvon virheellisestä, varomattomasta ja moitittavasta käytöstä:** Asiakas on velvollinen korvaamaan edellä mainittujen vakuutusten ja turvien ulkopuoliset vahingot, kuten vauriot ajoneuvon verhoilussa, vakiokorvauksista sekä omavastuusta riippumatta ja täysimääräisinä.

Asiakas on lisäksi itse velvollinen korvaamaan vuokraamolle vakiokorvauksista sekä omavastuusta riippumatta, täysimääräisinä, vahingot, jotka ovat seurausta jostakin seuraavista:

- ylikuormaus,
- yli- tai vajaapaineisilla renkailla ajaminen,
- väärän polttoaineen käyttäminen, moottoriöljyn, jäähdytinnesteen, sekä AdBlue-nesteen (dieselautot) lisäämättä jättäminen, tai pakkaskestävyydeltään vääränlaisen tuulilasinpesunesteen käyttö
- lumivahingot lumen tai jään pudotessa ajoneuvon päälle sen seistessä vaara-alueella, sekä
- huonokuntoisilla teillä tai alueilla ajaminen,
- ajaminen ajoneuvon koko huomioon ottaen selkeästi liian ahtaissa tai matalissa tiloissa, tai

- ajoneuvon muu selvästi virheellinen käyttö.

Asiakas on lisäksi itse velvollinen korvaamaan vuokraamolle vakiokorvauksista sekä omavastuusta riippumatta, täysimääräisinä, vahingot, jotka ovat seurausta jostakin seuraavista:

- ajoneuvossa tupakointi,
- alkoholin tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena ajaminen,
- sairaana tai väsyneenä ajaminen,
- ajoneuvon luovuttaminen kolmannen osapuolen käyttöön ilman vuokraamon lupaa

3. PALVELUHINNAN SUORITTAMINEN

Palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaalle on myönnetty luottokortti, joka on voimassa, kun asiakas rekisteröityy palveluun. Luottokortin rekisteröinti on edellytyksenä palvelun käytölle. Palvelun käyttö maksetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

a. Maksukorttitietonsa syöttämällä asiakas antaa palveluntarjoajalle luvan palvelun suoraveloitukseen. Asiakas hyväksyy, että palveluntarjoaja veloittaa asiakkaan luottokorttia varauksen jälkeen sekä sellaisten tapahtumien jälkeen, joista asiakas on korvausvelvollinen kohdan 2 mukaan.

b. Varauksen yhteydessä asiakkaan luottokortille tehdään 100 euron katevaraus. Kun varaus päättyy, katevarauksesta pidätetään toteutunut käyttömaksu ja jäljelle jäävä summa palautetaan automaattisesti asiakkaan luottokortille.

4. VUOKRAAMON VELVOLLISUUDET

a. Vuokraamo huolehtii siitä, että ajoneuvo on asiakkaan noudettavissa käyttökuntoisena ja sovittuna aikana. Ajoneuvon käytöstä annetaan pyydettyä opastusta.

b. Mikäli ajoneuvon nouto viivästyy vuokraamosta johtuvasta syystä eikä asiasta ole tiedotettu asiakasta riittävästi etukäteen, asiakas voi vaatia hinnanalennusta tai purkaa sopimuksen. Alennuksen enimmäismäärä on rajattu vuokra-ajan vuokraan.

c. Vuokraamo ei ole korvausvelvollinen asiakkaalle aiheutuvista välillisistä vahingoista.

5. AJONEUVON POLTTOAINE JA MUUT KULUVAT NESTEET SEKÄ AKKUJEN LATAUS

a. Asiakas on velvollinen tankkaamaan ajoneuvon varauksen päätteeksi täyteen, mikäli ajoneuvon polttoainemittarin mukaan tankissa on polttoainetta jäljellä alle neljäsosa. Ajoneuvoa ei saa palauttaa ennen kuin polttoainetankki on täytetty ja polttoaine maksettu palveluntarjoajan ohjeistuksen mukaisesti joko palveluntarjoajan tai asiakkaan maksuvälillä. Mikäli asiakas maksaa polttoaineen itse, palveluntarjoaja hyvittää maksetun summan asiakkaalle kuittia vastaan. Mikäli asiakas laiminlyö tankkausvelvollisuutensa, palveluntarjoaja veloittaa asiakkaalta vakiokorvauksen

voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

b. Asiakas on vastuussa siitä, että ajoneuvossa käytetään oikeanlaista polttoainetta.

c. Vuokraamalla on oikeus veloittaa asiakkaalta polttoaineen tai akun varauksen loppumisesta aiheutuneet hinaus-, ilmaus-, tai muut kustannukset täysimääräisenä.

d. Asiakkaan on tarkistettava säännöllisesti moottoriöljyt, jäähdytinneste, sekä AdBlue-neste (dieselautot).

e. Tuulilasipesuneste ei sisälly vuokrahintaan. Asiakas on velvollinen lisäämään lasinpesunestettä tarvittaessa. Kun talvinopeusrajoitukset ovat voimassa, lasinpesunestesäiliöön lisättävän lasinpesunesteen on oltava talviolosuhteisiin sopivaa (pakkaskestävyys Etelä-Suomessa ajettaessa vähintään -20 °C, Keski- ja Pohjois-Suomessa ajettaessa vähintään -35 °C).

6. ASIAKKAAN TEHTÄVÄT VIKATILANTEISSA TAI VAHINKOTAPAUKSISSA

a. Asiakkaan on toimitettava vuokraamolle vahinkoilmoitus kaikista vahinkotapahtumista. Mikäli asiakas ei toimita vahinkoilmoitusta, vuokraamolla on oikeus veloittaa kaikki vahingot asiakkaalta täysimääräisinä.

b. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista varkaus- ja liikennevahingoista aina vuokraamolle ja poliisille. Asiakkaan on toimitettava poliisin tekemä raportti vuokraamolle. Mikäli asiakas ei ole tehnyt poliisille ilmoitusta, hän vastaa täysimääräisesti myös mahdollisen vastapuolen vahingoista.

c. Asiakkaan on ilmoitettava vuokraamolle viipymättä ajoneuvossa ilmenevistä vioista jatkotoimenpiteiden sopimiseksi. Mikäli asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, hän on velvollinen korvaamaan vian korjaamisen pitkittymisestä aiheutuneet lisäkustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta korjata tai korjauttaa mahdollisia ajoneuvossa ilmeneviä vikoja tai vaatia niistä korvausta vuokraamolta ilman erillistä sopimusta.

d. Asiakkaalla ei ole oikeutta tilata hinausta, ulkopuolista tiepalvelua, käyttää maksullisia kulkuvälineitä tai tuottaa muita vuokraamolta myöhemmin vaadittavia kustannuksia matkansa aloittamiseksi tai jatkamiseksi ilman vuokraamon etukäteen antamaa suostumusta.

7. VUOKRAAMON VASTUU VIRHETAPAUKSISSA

a. Mikäli varatussa ajoneuvossa tai vuokraamon järjestelmissä ilmenee tekninen vika tai muu oleellinen sopimuksen mukaista käyttöä estävä virhe varauksen aikana, asiakas voi vaatia virheen tai vian korjaamista tai ajoneuvon käyttömaksun alennusta.

b. Asiakas voi vaatia veloitettua käyttömaksun palautusta, mikäli vika tai virhe on niin suuri, että se estää ajoneuvon käytön kokonaan. Sopimusta ei voi purkaa, mikäli virhe voidaan kohtuullisessa ajassa korjata tai jos vuokraamo korvaa ajoneuvon vastaavanlaisella ajoneuvolla. Vuokraamo ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle

virheestä tai viasta aiheutuvia kuluja eikä kuluja, jotka syntyvät, jos asiakas jatkaa matkaansa jollakin toisella kulkuneuvolla.

c. Vuokraamon korvausvelvollisuus rajoittuu veloitettuun käyttömaksuun.

8. AJONEUVON PALAUTUS VUOKRAUKSEN PÄÄTTYESSÄ

a. Ajoneuvon enimmäiskäyttöaika on aina 24 tuntia.

b. Mikäli asiakas ylittää enimmäiskäyttöajan ilman vuokraamon lupaa, vuokraamo perii asiakkaalta voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen vakiokorvauksen ja veloittaa asiakkaalta ajoneuvon käyttömaksun viisinkertaisena. Vuokraamo ilmoittaa kaikki luvattomat enimmäiskäyttöajan ylitykset poliisille ja veloittaa asiakasta siitä voimassa olevan palveluhinnaston vakiokorvausten mukaisesti.

c. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan vuokraamolle ajoneuvossa mahdollisesti ilmenneet viat tai vauriot viimeistään palautuksen yhteydessä. Mikäli asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, vakuutusturvan voimassaolo päättyy ja asiakkaalta veloitetaan laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat lisävahingot.

d. Asiakas hyväksyy, että vuokraamon edustaja ei ole tarkastamassa ajoneuvon kuntoa, kun asiakas palauttaa ajoneuvon. Asiakas sitoutuu valokuvaamaan ajoneuvon joka suunnasta palautushetkellä, säilyttämään valokuvat yhden (1) vuoden ajan palautushetkestä ja luovuttamaan ne pyydettyä vuokraamolle. Mikäli valokuvia ei pyynnöstä huolimatta toimiteta vuokraamolle, ajoneuvon katsotaan olleen palautushetkellä seuraavan tarkastuksen osoittamassa kunnossa riippumatta tarkastuksen ajankohdasta. Kuvien toimittamatta jättämisestä peritään palveluhinnaston mukainen vakiokorvaus. Mikäli asiakkaan puhelin tai kamera ei toimi, hän on siitä huolimatta velvollinen dokumentoimaan syntyneet vauriot ja ilmoittamaan niistä vuokraamolle.

e. Asiakas saa palauttaa ajoneuvon ainoastaan vuokraamon ohjeistamalle alueelle.

f. Ajoneuvon palauttaminen ohjeiden vastaisesti katsotaan myöhästymiseksi, ja asiassa toimitaan kohdan 8.b. mukaisesti, kunnes ajoneuvo on vuokraamon ohjeistuksen mukaisesti pysäköitynä ja vuokrausehtojen mukaisessa kunnossa. Asiakas sitoutuu palauttamaan ajoneuvon vuokraamon ohjeistamalle paikalle ja mahdollisissa poikkeustapauksissa ja -järjestelyissä pyytämään vuokraamolta erillisen ohjeistuksen palautukseen.

g. Riippumatta varauksen alkuperäisestä päättymisajasta sopimuksen ja ajoneuvon haltijuuden katsotaan jatkuvan seuraavan asiakkaan varauksen alkamishetkeen saakka. Haltijana asiakas vastaa ajoneuvolle palauttamisen jälkeen aiheutuvista seuraamusmaksuista, kuten virheellisestä pysäköinnistä syntyvistä maksuista. Seuraamusmaksujen välttämiseksi asiakkaalla on seuraavan varauksen alkamiseen asti mahdollisuus siirtää, tankata tai puhdistaa ajoneuvo palveluehtojen ja palveluntarjoajan ohjeistuksen mukaisesti. Käytetystä lisäajasta veloitetaan erikseen ilmoitettu maksu. Kaskovahinkojen osalta asiakkaan vastuu rajoittuu kohdan 8.e. mukaisesti palauttamishetkellä otettujen valokuvien osoittamaan tilanteeseen.

h. Asiakas on velvollinen palauttamaan ajoneuvon ohjeistuksen mukaisesti ja yleisiä liikenne- ja pysäköintisääntöjä noudattaen. Ajoneuvoa ei saa palauttaa alueelle, jossa on voimassa oleva tai kolmen vuorokauden kuluessa voimaan tuleva siirtokehotus. Vähemmän kuin 7 vuorokauden kuluessa voimaan tulevasta siirtokehotuksesta on ilmoitettava vuokraamolle. Vaikka ajoneuvo olisi ollut noutohetkellä virheellisesti pysäköity, ei tämä muuta asiakkaan vastuuta huolehtia oikeasta pysäköinnistä palautushetkellä.

9. PERUUTUSEHDOT

Sopimukseen ei sovelleta kuluttajansuojalain 6. luvun 14. pykälän mukaista 14 vuorokauden peruuttamisoikeutta, koska autonvuokraus on kuluttajansuojalain mukainen poikkeus (6. luku, 16. §). Sopimukseen sovelletaan seuraavia peruutusehtoja:

Käyttöönottettua varausta ei voi perua.

Asiakas voi päättää asiakkuutensa milloin tahansa ilmoittamalla asiasta kirjallisesti palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen palauttamaan asiakkaalle käyttämättä jäänyttä saldoa, mikäli kokonaissumma on alle 10 euroa. Saldo on asiakkaan pyynnöstä mahdollista siirtää kuluitta toisen asiakkaan käyttöön.

10. VUOKRASOPIMUKSEN POIKKEUKSELLINEN PÄÄTTÄMINEN

Mikäli asiakas antaa vuokraamolle vääriä tai puutteellisia henkilötietoja, tai rikkoo sopimusehtoja tai vuokraamo tämän sekä / tai vuokraustapahtuman muiden olosuhteiden perusteella arvioi ettei hän tule täyttämään sopimusvelvoitteitaan tai käyttämään vuokraamaansa ajoneuvoa sopimuksen mukaisesti, vuokraamolla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi päättyväksi. Vuokraamolla on sama oikeus, jos ajoneuvo on esimerkiksi kolarin tai varkauden takia vaurioitunut siinä määrin, ettei sen vuokrausta voida jatkaa. Asiakkaan tulee näissä tapauksissa palauttaa ajoneuvo heti vuokraamolle.

11. MUUT EHDOT

a. Asiakkaalla on oltava voimassa oleva ajo-oikeus ja ajokortti, jonka ajo-oikeusluokka oikeuttaa kuljettamaan vuokrattua ajoneuvoa, ja asiakkaan on oltava ajokunnossa ja vähintään 18-vuotias. Asiakkaalta vaaditaan, että hänen ajo-oikeutensa on rekisteröitymishetkellä ollut voimassa vähintään vuoden.

b. Vuokraamolla on oikeus tarkistaa asiakkaan ilmoittamat henkilötiedot ja tarvittaessa kerätä sopimusehtojen määrittämiseksi tietoa muista rekistereistä. Vuokraamolla on oikeus pyytää asiakkaalta tarkentavia tietoja tämän henkilöllisyydestä ennen ajoneuvon luovuttamista.

c. Asiakkaan on pyydettyäessä todistettava ajo-oikeutensa vuokraamolle toimittamalla kuva omasta ajokortistaan. Asiakas on velvollinen tunnistautumaan sähköisesti Nordean tuottaman tunnistautumispalvelun kautta ajo-oikeuden todistamisen yhteydessä. Tunnistuspalvelun välittämää henkilötunnusta verrataan asiakkaan antamiin tietoihin ja toimitettuun ajokorttikuvaan ajo-oikeuden varmistamiseksi. Mikäli tunnistautumispalvelussa on toimintahäiriö tai asiakkaalla ei ole suomalaista henkilötunnusta, asiakas on velvollinen toimittamaan vuokraamolle kasvokuvan itsestään ajo-oikeuden todistamisen yhteydessä. Vuokraamo voi ajo-oikeuden voimassaolon varmistamiseksi myöhemmin uudistaa pyynnön, vaikka kuva ajokortista olisi toimitettu jo aiemmin. Tunnistautumisen hoitamatta jättäminen tai ajo-oikeuden osoittamatta jättäminen tulkitaan vuokrausehtojen rikkomiseksi, ja se johtaa vuokrasopimuksen irtisanomiseen välittömästi päättyväksi. Tässä tilanteessa vuokraamolla on oikeus pidättää korvauksena vuokrauksesta maksettu varausmaksu.

d. Asiakas hyväksyy, että hänestä voidaan ottaa kuvia valvontakameralla, kun hän noutaa tai palauttaa vuokraamansa ajoneuvon. Asiakas hyväksyy, että ajoneuvon sijainti ja ajettu reitti voidaan paikantaa GPS-paikantimella ja tallentaa milloin tahansa vuokra-aikana ja sen jälkeen.

e. Palveluntarjoaja ylläpitää verkkosovellusta (Progressive Web Application) ja korjaa mahdolliset palvelussa esiintyvät virheet parhaan kykynsä mukaisesti. Mikäli palvelussa kuitenkin on ilmiselvää virhe esimerkiksi hinnassa, kuvauksessa tai jossain yksityiskohdassa, varaa palveluntarjoaja oikeuden perua varauksen tai tarjota asiakkaalle kohtuulliseksi katsomansa korvaava vaihtoehto.

f. Asiakas hyväksyy, että palveluntarjoaja voi lähettää hänelle palvelun tuottamisen kannalta tärkeitä viestejä.

g. Asiakas hyväksyy, että hänen luottotietonsa voidaan tarkistaa ennen asiakkuuden vahvistamista ja, että luottotietokyselyn tuloksia voidaan yhdessä muiden tietojen kanssa käyttää asiakkuuden vahvistamispäätöksen tekemisessä.

Vuokraamon käyttämän luottotietopalvelun tuottaa Dun & Bradstreet.

h. Eräänntyneiden saatavien viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Muistutusmaksut peritään perintälain (laki saatavien perinnästä) salliman maksimin mukaisesti.

12. RIITAKYSYMYSTEN RATKAISU

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Riidat vuokraamon ja asiakkaan välillä pyritään ratkaisemaan pääasiallisesti neuvottelemalla. Tuomioistuimeen asti viedyt riita-asiat käsitellään vuokraamon kotipaikkakunnan tuomioistuimessa tai kuluttaja-asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa.